

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Волинський національний університет імені Лесі Українки**  
**Факультет педагогічної освіти та соціальної роботи**  
**Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи**

**СИЛАБУС**

**вибіркового освітнього компонента**

**СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД КЛІЄНТА**

**підготовки магістра**

Луцьк – 2026

Силабус вибіркового освітнього компонента «Соціальний супровід клієнта»  
підготовки здобувачів освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти

**Розробник:** Ірина Бичук, кандидат філософських наук, доцент

Погоджено

Гарант

освітньо-професійної програми:



проф. Степаненко В.І.

Силабус вибіркового освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри  
соціальної роботи та педагогіки вищої школи  
протокол № 10 від 28 січня 2026 р

Завідувач кафедри:



проф. Чернета С.Ю.

## 1. Опис освітнього компонента

### Денна форма навчання

Таблиця 1.1

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна, освітній ступінь	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення, II0 Соціальна робота та консультування, Соціальна робота. Соціальна педагогіка магістр	<b>Вибіркова</b>
Кількість годин/кредитів 120 / 4		<b>Рік навчання 1</b>
		<b>Семестр 1-ий</b>
ІНДЗ: немає		<b>Лекції 10 год.</b>
		<b>Практичні 14 год.</b>
		<b>Самостійна робота 88 год.</b>
	<b>Консультації 8 год.</b>	
	<b>Форма контролю: залік</b>	

### Заочна форма навчання

Таблиця 1.2

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Заочна форма здобуття освіти	I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення, II0 Соціальна робота та консультування, Соціальна робота. Соціальна педагогіка магістр	<b>Вибірковий</b>
Кількість годин/кредитів 120/4		<b>Рік навчання 1</b>
		<b>Семестр 1-ий</b>
ІНДЗ: <u>немає</u>		<b>Лекції 4 год.</b>
		<b>Практичні 6 год.</b>
		<b>Самостійна робота 96 год.</b>
	<b>Консультації 14 год.</b>	
	<b>Форма контролю: залік</b>	
<b>Мова навчання</b>		<b>українська</b>

## II. Інформація про викладача

ППП Бичук Ірина Олександрівна

Науковий ступінь кандидат філософських наук

Вчене звання доцент

Посада доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи

Контактна інформація роб. тел. (0332) 24-12-01, [Bychuk.Irina@vnu.edu.ua](mailto:Bychuk.Irina@vnu.edu.ua)

Дні занять <https://ps.vnu.edu.ua/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

### III. Опис освітнього компонента

1. *Анотація курсу.* Соціальний супровід клієнта - це довготривала робота, яка спрямована на здійснення індивідуальної соціальної допомоги та підтримки у виді надання комплексних соціальних послуг з метою мінімізації складних життєвих обставин, подолання життєвих труднощів, збереження та підвищення соціального статусу клієнта шляхом активізації його ресурсів та найближчого оточення. Саме в ВОК «Соціальний супровід клієнта» буде розкрито соціальний супровід як індивідуальну технологію соціальної роботи, особливості реалізації соціального супроводу клієнта. Чому це цікаво/треба вивчати Соціальний супровід клієнта, який перебуває у складних життєвих обставинах є однією із ключових технологій соціальної роботи, спрямованої на розв'язання психологічних, міжособистісних, соціальних та інших проблем шляхом встановлення безпосередньої взаємодії між соціальним працівником/фахівцем із соціальної роботи і клієнтом.

Соціальний супровід розглядається як довготривала робота, яка спрямована на здійснення індивідуальної соціальної допомоги та підтримки у виді надання комплексних соціальних послуг з метою мінімізації складних життєвих обставин, подолання життєвих труднощів, збереження та підвищення соціального статусу клієнта шляхом активізації його ресурсів та найближчого оточення.

2. *Силабус вибіркового освітнього компонента «Соціальний супровід клієнта» складено з урахуванням можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти.*

Мета і завдання освітнього компонента. Мета ВОК «Соціальний супровід клієнта» полягає у формуванні в майбутніх фахівців із соціального забезпечення базових знань, вмінь та навичок щодо реалізації та організації соціального супроводу клієнтів з числа дітей та молоді сімей, які потребують комплексної соціальної підтримки та допомоги.

Основними завданнями вивчення ВОК «Соціальний супровід клієнта» є:

- охарактеризувати концептуальні засади соціального супроводу клієнта;
- ознайомити із соціальним супроводом як етапом ведення випадку;
- засвоїти положення державного стандарту соціального супроводу;
- обґрунтувати оцінку потреб як базис соціального супроводу клієнта;
- засвоїти процедуру соціального супроводу, особливостей її документування;
- формувати практичні вміння застосування оцінки потреб для розробки складання й реалізації індивідуального плану роботи з отримувачем соціальних послуг.
- ознайомлення здобувачів освіти з державною політикою в галузі соціального захисту сім'ї, материнства і дитинства та її нормативно-правовим забезпеченням.

3. **Soft skills:** навички комунікації; здатність брати на себе відповідальність; вміння налагоджувати міжособистісні контакти; працювати в команді; розуміння важливості дедлайнів; здатність логічно і системно мислити; креативність; вміння прогнозувати, гнучкість, швидка адаптація до змін та інше.

*Практичні результати навчання:*

1. Аналізувати сім'ю як соціальний феномен, визначати причини та показники проблемності сімей в Україні, ідентифікувати сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах.

2. Застосовувати технологію ведення випадку як основний інструмент соціального супроводу клієнта, планувати та координувати міждисциплінарну допомогу з урахуванням індивідуальних потреб клієнта.

3. Проводити комплексну оцінку потреб дитини та її сім'ї, використовуючи концептуальні підходи й інструменти оцінювання для визначення рівня ризиків та ресурсів сім'ї.

4. Реалізовувати технологічний алгоритм соціального супроводу, включно з плануванням, наданням соціальних послуг, моніторингом та оцінкою ефективності втручання.

5. Організовувати та здійснювати соціальний супровід різних категорій клієнтів (сімей у складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців та членів їхніх сімей) з урахуванням специфіки їхніх потреб і нормативно-правових вимог.

#### 4. Структура освітнього компонента Денна форма навчання

Таблиця 2.1

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Конс.	Сам. роб.	Форма Контролю <sup>1</sup> / Бали
<b>Змістовий модуль I. Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу клієнта</b>						
<b>Тема 1.</b> Сім'я як соціальний феномен. Основні причини та показники проблемності сімей в Україні	17	2	2	1	12	ДС, ПР, ДБ/10
<b>Тема 2.</b> Ведення випадку як центральна технологія соціального супроводу клієнта	17	2	2	1	12	ДС, ПР, ДБ/10
<b>Тема 3.</b> Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї	17	2	2	1	12	ДС, ПР, ДБ/10
<b>Тема 4.</b> Технологічний алгоритм реалізації соціального супроводу клієнта	17	2	2	1	12	ДС, ПР, ДБ/10
Разом за модулем I.	68	8	8	4	48	40
<b>Змістовий модуль II. Технології соціального супроводу клієнта</b>						
<b>Тема 5.</b> Соціальний супровід сімей, які опинились у складних життєвих обставинах	18	2	2	2	12	ДС, ПР, ДБ/10
<b>Тема 6.</b> Соціальний супровід внутрішньо переміщених осіб	17		2	1	14	ДС, ПР, ДБ/10
<b>Тема 7.</b> Соціальний супровід військових та членів їх сімей	17		2	1	14	ДС, ПР, ДБ/10
Разом за модулем II.	52	2	6	4	40	30
<b>Види підсумкових робіт</b>						
Контрольна робота						30
<b>Всього годин/ Балів</b>	120	10	14	8	88	100

#### Заочна форма навчання

Таблиця 2.2

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Конс.	Сам. роб.	Форма Контролю <sup>1</sup> / Бали
<b>Змістовий модуль I. Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу клієнта</b>						
<b>Тема 1.</b> Сім'я як соціальний феномен. Основні причини та показники проблемності сімей в Україні	18		2	2	14	ДС, ПР, ДБ/20
<b>Тема 2.</b> Ведення випадку як центральна технологія соціального супроводу	18	2		2	14	ДС, ПР, ДБ

клієнта						
<b>Тема 3.</b> Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї	17		2	2	13	ДС, ПР, ДБ/20
<b>Тема 4.</b> Технологічний алгоритм реалізації соціального супроводу клієнта	17	2		2	13	ДС, ПР, ДБ
Разом за модулем I.	70	4	4	8	54	40
<b>Змістовий модуль II. Технології соціального супроводу клієнта</b>						
<b>Тема 5.</b> Соціальний супровід сімей, які опинились у складних життєвих обставинах	18		2	2	14	ДС, ПР, ДБ/20
<b>Тема 6.</b> Соціальний супровід внутрішньо переміщених осіб	16			2	14	ДС, ПР, ДБ
<b>Тема 7.</b> Соціальний супровід військових та членів їх сімей	16			2	14	ДС, ПР, ДБ
Разом за модулем II.	50		2	6	42	20
<b>Види підсумкових робіт</b>						
Контрольна робота						40
<b>Всього годин/ Балів</b>						
	120	4	6	14	96	100

*Примітки: <sup>1/</sup> Методи та форми контролю: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв'язування задач/кейсів, ІНДЗ/ІРС – індивідуальне завдання/індивідуальна робота здобувача освіти, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, Р – реферат, а також аналітична записка, аналітичне есе, аналіз твору тощо.*

### 5. Завдання для самостійного опрацювання

№ з/п	Тема	Кількість годин денна/заочна форма
<b>Змістовий модуль I. Теоретико-концептуальні засади соціального супроводу клієнта</b>		
1.	Сім'я як соціальний феномен. Основні причини та показники проблемності сімей в Україні	12/14
2.	Ведення випадку як центральна технологія соціального супроводу клієнта	12/14
3.	Концептуальні засади оцінки потреб дитини та її сім'ї.	12/13
4.	Технологічний алгоритм реалізації соціального супроводу	12/13
<b>Змістовий модуль II. Технології соціального супроводу клієнта</b>		
5.	Соціальний супровід сімей, які опинились у складних життєвих обставинах	12/14
6.	Соціальний супровід внутрішньо переміщених осіб	14/14
7.	Соціальний супровід військових та членів їх сімей	14/14
	<b>Всього</b>	88/96

### IV. Політика оцінювання

Оцінювання знань здобувачів освіти ВОК «Соціальний супровід клієнта» здійснюється на основі результатів поточного і підсумкового модульного контролю знань згідно «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки» від 26.06.2025 р. Завдання поточного контролю – перевірка навчальних досягнень здобувачів освіти. Завдання підсумкового контролю – перевірка розуміння і засвоєння здобувачами освіти програмового матеріалу загалом, логіки та взаємозв'язків між

окремими розділами, здатності творчого використання засвоєних знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми ОК тощо. Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.

Формою контролю вивчення ВОК «Соціальний супровід клієнта» є залік. Максимальна кількість балів за поточний контроль з освітнього компонента – 100 балів. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має за мету перевірку рівня підготовленості здобувачів освіти до виконання конкретної роботи. Поточний контроль реалізується в різних формах, зокрема опитування, робота в малих групах, індивідуальна робота здобувачів освіти, виступи на практичних заняттях, участь у дискусіях та дебатах, контроль засвоєння того навчального матеріалу, який заплановано на самостійне опрацювання здобувачем, тощо. Максимальний бал за кожну з форм роботи визначено у таблиці 2 силабуса освітнього компонента. Результат самостійної роботи здобувачів освіти оцінюється на практичних заняттях із відповідної теми. Оцінювання тем для самостійної роботи, які виносяться на самостійне опрацювання здобувачами освіти і не розглядаються під час аудиторних занять, контролюються під час підсумкового модульного контролю, підсумкового контролю.

Згідно із Силабусом ВОК здобувачам освіти, які брали участь у роботі конференцій, підготовці наукових публікацій, в олімпіадах, конкурсах студентських наукових робіт, спортивних змаганнях, мистецьких конкурсах тощо й досягли значних результатів, може бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю з відповідного ОК. Систему бонусних балів погоджує науково-методична комісія факультету. При цьому загальна кількість балів за поточну роботу, у випадку ОК, де передбачено залік, не може перевищувати, як правило, 100 балів.

Результати поточного контролю знань здобувачів освіти вносяться до електронного журналу успішності і сумуються під час виставлення підсумкового бала з ВОК.

Оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється під час поточного контролю за результатами виконання тих видів робіт, які визначені силабусом ВОК (оцінювання за шкалою від 0 до 100).

У випадку, якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), він має право відпрацювати пропущені заняття на консультаціях за графіком, затвердженим на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи (шкала від 0 до 100 балів).

У випадку, якщо здобувач освіти протягом поточної роботи набрав менше як 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У цьому випадку бали, набрані під час поточного оцінювання анулюються. Максимальна кількість балів на залік під час ліквідації академічної заборгованості, як правило, 100.

У день складання заліку за основною сесією заборонено проводити додаткові опитування здобувача освіти, а також здобувач освіти не має права доздавати будь-який вид робіт, передбачений силабусом освітнього компоненту.

Політика щодо дедлайнів та перескладання. У випадку, якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацювати пропущені заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи (шкала від 0 до 100 балів).

У випадку, якщо здобувач освіти протягом поточної роботи набрав менше як 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У цьому випадку бали, набрані під час

поточного оцінювання анулюються. Максимальна кількість балів на залік під час ліквідації академічної заборгованості, як правило, 100.

Повторне складання заліків, екзаменів допускається не більше як два рази з кожного ОК: один раз – викладачеві, другий – комісії, яку створює декан факультету.

Політика щодо академічної доброчесності. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей);

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;

- дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;

- надання достовірної інформації про результати власної освітньої (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації».

Виявлення ознак **академічної недоброчесності** в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману. Списування під час контрольних та самостійних робіт, іспиту заборонені (зокрема, з використанням мобільних девайсів). Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.

Основні види відповідальності здобувачів освіти за порушення академічної доброчесності (ч.6 статті 42 Закону України «Про освіту»): повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо); відрахування з університету; позбавлення академічної стипендії; позбавлення наданих університетом пільг з оплати навчання.

У випадку таких подій – реагування відповідно до Кодексу академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки.

**Політика щодо відвідування.** Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, працевлаштування, участь у програмі академічної мобільності, здобуття освіти за іншою спеціальністю (освітньою програмою), навчання за програмою «Подвійний диплом», тривале відрядження за основним місцем роботи, станом здоров'я, перебування у відпустці в зв'язку з вагітністю та пологами або для догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку, наявність статусу особи з особливими освітніми потребами) навчання може відбуватись за індивідуальним графіком (див. Положення про організацію освітнього процесу здобувачів освіти за індивідуальним графіком навчання у Волинському національному університеті імені Лесі Українки).

Підготовка здобувачів вищої освіти за **дуальною формою** здобуття освіти у ВНУ імені Лесі Українки здійснюється відповідно до Положення про підготовку здобувачів за дуальною формою здобуття освіти у Волинському національному університеті імені Лесі Українки від 29.08.2025 р. Години, форма навчання та особливості організації освітнього процесу визначаються на семестр (поточний навчальний рік) та відображаються в індивідуальних графіках навчання здобувачів освіти та програмі навчання.

В процесі вивчення ВОК під час проведення занять можуть використовуватись технології дистанційного навчання через мережу «Інтернет» в умовах карантинних обмежень, воєнного стану; навчанні здобувачів освіти під час хвороби; участі у дистанційних олімпіадах, конкурсах; отриманні консультацій тощо (див. Положення про дистанційне навчання у Волинському національному університеті імені Лесі Українки). Навчання осіб із особливими потребами передбачає залучення додаткових технологій дистанційного навчання під час здійснення всіх видів підготовки, включаючи професійно-практичну, з урахуванням особливостей розвитку здобувачів освіти. Під час організації освітнього процесу в Університеті технології дистанційного

навчання можуть використовуватись при проведенні навчальних занять, контрольних заходів, а також при забезпеченні самостійної роботи.

**Визнання результатів навчання, отриманих здобувачами вищої освіти у неформальній та/або інформальній освіті,** здійснюється на добровільній основі та передбачає підтвердження того, що здобувач досяг результатів навчання, передбачених ОПП, за якою він навчається. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, курсовій роботі (проєкту), контрольній роботі тощо, які передбачені програмою (силабусом) освітнього компонента (Положення про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ імені Лесі Українки).

Здобувачі вищої освіти можуть долучатися до оновлення змісту ОК шляхом подання пропозицій викладачу. Електронна адреса викладача для таких пропозицій: [Vychuk.Irina@vnu.edu.ua](mailto:Vychuk.Irina@vnu.edu.ua)

## V. Підсумковий контроль

Із вибірових освітніх компонентів форма контролю – залік. Оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється під час поточного контролю за результатами виконання тих видів робіт, які передбачені силябусом.

Мінімальна позитивна кількість балів – 60.

Здобувач освіти може додатково скласти на консультаціях із викладачем ті теми, які він пропустив протягом семестру (з поважних причин), таким чином покращивши свій результат рівно на ту суму балів, яку було виділено на пропущені теми. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи (шкала від 0 до 100 балів).

У випадку, якщо здобувач освіти набрав менше ніж 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У цьому випадку бали, набрані під час поточного оцінювання, анулюються. Максимальна кількість балів під час ліквідації академічної заборгованості з заліку, як правило, – 100. На ліквідацію академічної заборгованості (складання заліку) виносяться тестові завдання та практичні вправи, які складаються відповідно до питань, винесених на залік.

## Питання до заліку

1. Соціальні основи розвитку особистості та життєдіяльності клієнта.
2. Базові потреби людини; фактори, які впливають на задоволення базових потреб.
3. Категорії клієнтів, які потребують комплексної соціальної допомоги.
4. Кваліфікаційні та особистісні характеристики фахівців мультидисциплінарної команди.
5. Ресурси соціально супроводу сім'ї.
6. Критерії та показники ефективності соціального супроводу сім'ї.
7. Особливості соціального супроводу дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.
8. Шляхи вдосконалення соціального супроводу дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.
9. Особливості процесу становлення особистості в інтернатних закладах.
10. Шляхи оптимізації соціального супроводу клієнта з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які є випускниками інтернатних закладів.

11. Шляхи вдосконалення соціального супроводу неповнолітніх матерів, які мають намір відмовитися від новонародженої дитини.
12. Спеціалізовані центри ресоціалізації та адаптації клієнта, який повернувся з місць позбавлення волі або був засуджений без позбавлення волі.
13. Шляхи вдосконалення соціального супроводу неповнолітніх правопорушників
14. Шляхи вдосконалення соціального супроводу дітей з обмеженими функціональними можливостями.
15. Реабілітація клієнта з наркотичною або алкогольною залежністю.
16. Реабілітація клієнта зі злочинною поведінкою.
17. Шляхи оптимізації соціального супроводу клієнта зі злочинною поведінкою.
18. Соціально-педагогічні послуги дитині у ситуації насильства.
19. Шляхи вдосконалення соціального супроводу дітей, які постраждали від жорстокого поводження, насилля.
20. Етичні вимоги до соціального працівника, який здійснює соціальний супровід ВІЛ-інфікованих дітей. Роль державних, громадських і релігійних організацій у здійсненні соціального супроводу ВІЛ-інфікованих дітей.
21. Шляхи вдосконалення соціального супроводу ВІЛ-інфікованих дітей.
22. Шляхи вдосконалення соціального супроводу дітей-мігрантів
23. Шляхи вдосконалення соціального супроводу дітей з особливими потребами в закладах освіти.
24. Шляхи вдосконалення соціального супроводу молоді з особливими потребами в закладах освіти.
25. Шляхи оптимізації соціального супроводу дітей із багатодітних сімей.
26. Шляхи оптимізації соціального супроводу дітей із неповних сімей.
27. Шляхи оптимізації соціального супроводу дітей із малозабезпечених сімей.
28. Шляхи вдосконалення соціального супроводу дітей, які постраждали від стихійного (технологічного) лиха.
29. Шляхи вдосконалення соціального супроводу молоді з обмеженими функціональними можливостями.
30. Можливості розширення та вдосконалення ресурсного забезпечення соціального супроводу клієнта.

## **VI. Шкала оцінювання**

### **Денна форма навчання**

Критерії оцінювання під час аудиторних занять.

**10 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки за умови особистого представлення завдання на практичному занятті.

**7 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою

термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.

**4 бали** - Оцінюється робота здобувача освіти, який виявляє розуміння основних положень теоретичного матеріалу, здатний/-а з помилками та неточностями відтворити приблизно половину навчального матеріалу, частково висвітлює ключові положення теми. Практичні завдання виконано, проте наявні помилки, неточності. Відповідь в цілому правильна, але недостатньо осмислена, частково аргументована теоретичними твердженнями.

**1 бал** - Оцінюється робота здобувача освіти, який відтворює значну частину навчального матеріалу за відповідною темою, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень та понять. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.

**0 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який не володіє навчальним матеріалом за відповідною темою та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

### **Заочна форма навчання**

Критерії оцінювання під час аудиторних занять.

**20 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який у повному обсязі володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією, розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки за умови особистого представлення завдання на практичному занятті.

**15 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який достатньо повно володіє навчальним матеріалом за відповідною темою, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, в т.ч. самостійної роботи, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, розв'язує задачі стандартним способом, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі неістотні неточності та незначні помилки.

**10 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який виявляє розуміння основних положень теоретичного матеріалу, здатний/-а з помилками та неточностями відтворити приблизно половину навчального матеріалу, частково висвітлює ключові положення теми. Практичні завдання виконано, проте наявні помилки, неточності. Відповідь в цілому правильна, але недостатньо осмислена, частково аргументована теоретичними твердженнями.

**5 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який відтворює значну частину навчального матеріалу за відповідною темою, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень та понять. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою, допускає істотні неточності та помилки.

**0 балів** - Оцінюється робота здобувача освіти, який не володіє навчальним матеріалом за відповідною темою та не в змозі його висвітлити, не розуміє змісту теоретичних питань та практичних завдань.

**Шкала оцінювання знань здобувачів освіти з освітніх компонентів, де формою контролю є залік**

Оцінки в балах	Лінгвістична оцінка
90 – 100	Зараховано
82 – 89	
75 - 81	
67 -74	
60 - 66	
0 – 59	Не зараховано (необхідне перекладання)

## VII. Рекомендована література

1. Brian Lakey Social support and social integration. URL: <https://cancercontrol.cancer.gov/brp/research/constructs/social-support>
2. Brian Lakey, Cohen Sheldon. Social Support Theory and Measurement. URL: [https://www.researchgate.net/publication/264860587\\_Social\\_support\\_Theory\\_Measurement\\_and\\_Intervention](https://www.researchgate.net/publication/264860587_Social_support_Theory_Measurement_and_Intervention)
3. Brooke C. Feeney, Nancy L. Collins. New look at social support: a theoretical perspective on thriving through relationships. *Pers Soc Psychol Rev.* 2015. № 19(2). P. 113–147.
4. James S. House. Social Support and Social Structure. *Sociological Forum.* 1987. Vol. 2, No. 1. P. 135-146.
5. Kort-Butler Lisa. Social Support Theory. URL: <https://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1783&context=sociologyfacpub>
6. Багрий В. Особливості технології ведення випадку в умовах воєнного стану. *Ввічливість. Humanitas.* 2022. № 3. С. 19–25.
7. Бахмат Н.В., Цуркан І.М., Бичук І.О. Використання онлайн-платформ для надання соціально-психологічної підтримки під час кризових ситуацій. *Перспективи та інновації в науці.* 2025. № 1(47). С. 1374-1390.
8. Бичук І. Надання соціальних послуг в умовах воєнного стану. *Педагогіка* [Текст] : зб. наук. пр. : матеріали XIII Міжнародної науково-практичної конференції науковців, аспірантів та студентів «Актуальні проблеми педагогіки, соціальної роботи та соціального забезпечення» (18 травня 2022 р.) / за ред. В. З. Антонюка, С. Ю. Чернети та ін.. Луцьк, 2022. С. 21-24.
9. Бичук І. Соціальний захист населення як напрям соціальної політики. *Соціальна допомога і соціальна робота: виклики сучасності: матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції.* Луцьк, ЛНТУ, 2022. С. 11-13.
10. Бичук І. Соціальні послуги як ефективний інструмент соціальної роботи. *Актуальні проблеми соціальної роботи та соціального забезпечення : європейський та національний вимір : Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції (29–30 травня 2025 року)* [Текст] / за заг. ред. С. Ю. Чернети. Луцьк, 2025. 256 с. С.37-40.
11. Бичук І. Тімблдінг як інноваційний метод роботи в команді. *Педагогічні читання імені професора Петра Гусака.* [Текст] : зб. наук. пр. : матеріали круглого столу (02 жовтня 2024 р.) / за ред. С. Ю. Чернети та ін.. Луцьк, 2024. 80 с. С. 11-13.
12. Бичук І.О. Організація соціально-педагогічної роботи з сім'єю в соціальних службах. *Соціальна робота з сім'ями : теорія, моделі, ефективні практики : колективна монографія / за ред. В. Петровича, С. Чернети.* Луцьк : ФОП Гадяк Жанна Володимирівна, друкарня «Волиньполіграф», 2021. С. 113-131.
13. Бичук І.О. Проблема соціального сирітства в сучасному українському суспільстві. *Humanitas,* Одеса. 2021. Вип. 1. С. 54-59.

14. Бичук І.О. Соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах (з досвіду викладання навчальної дисципліни «Соціальний супровід»). *Humanitas*. 2021. № 4. С. 3-9.

15. Бичук І. Навчально-методичне забезпечення освітнього компонента «Соціальний супровід сім'ї». *Соціальна робота: навчально-методичне забезпечення ОПП Соціальна педагогіка, соціально-виховна робота освітнього ступеня Бакалавр / за заг. ред. С. Чернети, Н. Корпач. Луцьк : Волинськ.. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2022. 821 с. С. 624 – 648.*

16. Бичук І. Соціальний супровід: електронний курс навчальної дисципліни. URL: <https://moodle.vnu.edu.ua/> (Рекомендовано до використання в освітньому процесі науково-методичною радою ВНУ імені Лесі Українки, Протокол № 2 від 19.10.2022 р. ).

17. Віщукаєва К.М. Соціальний супровід клієнта: навч. посібн. Одеса: Вид-во Букаєв В.В., 2017. 322 с.

18. Голова Н.І. Соціально-педагогічна робота працівників соціальної сфери з дискантними сім'ями. URL: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/365-%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96-1244-1-10-20180910%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/365-%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96-1244-1-10-20180910%20(2).pdf)

19. Джус О., Беспалько А., Кравець Д. Соціальний супровід військовослужбовців та членів їхніх сімей в умовах правового режиму воєнного стану. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Військово-спеціальні науки*. 2023. № 56(4(56)). С. 41–45.

20. Захарова Н. Соціальний супровід сімей, які опинились у складних життєвих обставинах. URL: <http://www.stationline.org.ua/pedagog/80/13929-socialno-pedagogichni-suprovid-simej-vakiopinilis-u-skla-dnix-zhittyevix-obstavinax.html>

21. Капська А. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2012. 232 с.

22. Конвенція про права осіб з інвалідністю. URL: [http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995\\_g71](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_g71)

23. Людям з інвалідністю: Вибір професії. URL: <https://www.dcz.gov.ua/publikaciya/prava-ta-pilgy>

24. Манохіна І. Соціальний супровід як форма соціально-педагогічної роботи з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування. URL: <http://intkonf.org/manohina-iv-sotsialno-suprovid-vak-forma-sotsialno-pedagogichnovi-roboti-zditmi-sirotami-ta-ditmi-pozbavlenimi-batkivskogo-pikluvannva/>

25. Михайлишин Г., Довга М. Соціальний супровід сімей з дітьми, які постраждали в період воєнного стану на території України. *Viae Educationis: Studies of Education and Didactic*. 2022. № 2. С. 85–94.

26. Обіход М., Козак М. Сутність соціальної функції держави в контексті організації соціального супроводу сімей та дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. методико-теоретичні засади. *Наукові перспективи*. 2024. № 12. С. 200–211.

27. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики /за ред. Зверева І.Д., Кияниця З.П., Кузьмінський В.О., Петрочко Ж.В. Київ :Задруга, 2011. 201 с.

28. Петрочко Ж. Інновації соціальної роботи щодо забезпечення права дитини на сім'ю: супровід сімей із чат-боту «Дитина не сама». *Ввічливість. Humanitas*. 2023. № (3). С. 62–69.

29. Про внесення змін до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях: Закон України від 14.04.2022 р. № 2193- IX. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2193-20#Text>

30. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

*Електронні ресурси*

1. <http://www.nbu.gov.ua> – Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського
2. <http://www.nbu.gov.ua/portal/libukr.html> – бібліотеки та інформаційні центри України (наук. Бібліотека ім. Вернадського)
3. <https://i-soc.com.ua/ua/edition/ukrainske-suspilstvo/> – Українське суспільство: моніторинг соціальних змін
4. [www.msp.gov.ua](http://www.msp.gov.ua) – Міністерство соціальної політики України
5. <http://www.social.lutsk.ua/> – Департамент соціальної політики Луцької міської ради
6. <https://www.lutskrada.gov.ua> – Служба у справах дітей Луцької міської ради